**Договор**

об оказании платных образовательных услуг

г. Пермь

«01» января 2019 г.

АНО ДПО Языковой Центр "ВЕЛКОМ" в лице директора Зеленецкого Анатолия Борисовича, действующего на основании Устава и Лицензии № 5389 от 10.05.2016, выданной Государственной инспекцией по надзору и контролю в сфере образования Пермского края, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Иванов Иван Иванович, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего Иванов Иван Иванович, именуемого в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить обучение Потребителя по очной дополнительной общеразвивающей программе обучения «». Образовательные услуги оказываются Заказчику в соответствии с выбранной программой, языком, уровнем.

1.2. Форма обучения Потребителя, срок освоения программы, продолжительность и количество часов обучения, расписание занятий, стоимость образовательных услуг согласовываются Сторонами в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель обязан:

2.1. Провести предварительное письменное и/или устное тестирование Потребителя с целью определения уровня владения иностранным языком. Зачислить Потребителя, выполнившего установленные действующим законодательством РФ, учредительными и иными документами Исполнителя условия приема, в качестве обучающегося.

2.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

2.3. Подобрать удобное для Заказчика время занятий. Своевременно предупреждать Заказчика о возможных изменениях в расписании занятий по телефону, SMS-сообщением, либо письмом на электронный адрес, указанные в настоящем договоре.

2.4. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу. Предоставить для проведения занятий квалифицированных преподавателей. За дополнительную стоимость обеспечить Потребителя необходимыми учебно-методическими пособиями, которые в последствии остаются в собственности Заказчика.

2.5. Проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

2.6. Обеспечить выдачу Сертификата Потребителю, прошедшему полный курс обучения и успешно прошедшему тестирование по программе, соответствующей уровню обучения.

2.7. Сохранить место за Потребителем в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам (в случае оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).

2.8. В случае пропуска Потребителем занятий по уважительным причинам (болезнь, командировка, заранее спланированные выступления и соревнования):

- при индивидуальной форме обучения - восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Потребителя, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего договора;

- при групповой форме обучения – проконсультировать Потребителя в объеме пропущенных тем.

Стоимость за пропущенные занятия не пересчитывается.

Причины пропуска занятий считаются уважительными при условии предоставления Заказчиком подтверждающих документов (справка медицинского учреждения, копия командировочного удостоверения проездных документов, справка спортивного учреждения, справка организатора выступлений и т.п.).

2.9. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном п. 1.2 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

2.10. По требованию Заказчика предоставлять ему информацию об успеваемости Потребителя.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.2. При поступлении Потребителя в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом негосударственной образовательной организации.

3.3. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

3.4. Заранее, не менее, чем за 3 (три) часа до начала занятий, извещать руководителя Исполнителя (по контактным телефонам, e-mail, указанным Исполнителем в настоящем договоре) о невозможности посещения занятий Потребителем и об уважительных причинах отсутствия. При неизвещении Исполнителя занятие считается состоявшимся в соответствии с условиями договора.

3.5. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего осуществления Исполнителем образовательного процесса, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.

3.7. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

**4. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

(для договора с Потребителем, достигшим 14-летнего возраста) Потребитель обязан:

4.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

4.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами образовательной организации.

4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

**5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ**

5.1 Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.2 Исполнитель вправе отменить занятие группы численностью до \_\_\_ человек, в случае неявки на занятие более половины входящих в группу обучающихся. Об изменениях в расписании (в том числе об отмене занятий) Исполнитель уведомляет Заказчика в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящего договора.

5.3 Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;

- об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.

Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора, а в случае нарушения этого права Исполнителем - на возмещение причиненных в связи с этим убытков.

5.4 Потребитель вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения; получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки;

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

**6. ОПЛАТА УСЛУГ**

6.1. Оплата образовательных услуг, оказываемых по настоящему договору, производится из расчета стоимости 1 (одного) академического часа, указанной в Приложении 1 к договору.

6.2. Порядок оплаты услуг:

- при индивидуальной форме обучения Заказчик вносит 100% предоплату за 3(три) занятия;

- при групповой форме обучения Заказчик вносит предоплату за каждые 8 занятий, которые являются учебным месяцем,

6.3. Оплата осуществляется безналичным путем на расчетный счет Исполнителя, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

6.4. В случае пропуска Потребителем занятий без уважительных причин стоимость пропущенных часов не возвращается.

**7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Потребитель, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

От имени Потребителя в возрасте от 6 до 14 лет договор в любое время может быть расторгнут Заказчиком при условии, указанном в абз. 1 настоящего пункта.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Помимо этого, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору более, чем на 15 дней предусмотренные п. 6.1 настоящего договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы обучающихся и работников Исполнителя.

7.4. Если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после предупреждений Потребитель не устранит указанные нарушения.

7.5. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Потребителя) об отказе от исполнения договора.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до выполнения Сторонами обязательств по договору в полном объеме.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

АНО ДПО Языковой Центр "ВЕЛКОМ"

614010 г. Пермь ул. Куйбышева 88 -51

ИНН 5904221845

КПП 590401001

Р/с 40703810718420000015

Филиал № 6318 Банка ВТБ (ПАО) Г. САМАРА

К/с 30101810422023601968

БИК 043601968

Тел.: (342) 258-30-01

Директор АНО ДПО Языковой Центр "ВЕЛКОМ"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Зеленецкий А.Б./

**ЗАКАЗЧИК**

ФИО: Иванов Иван Иванович

Адрес: г. Пермь

Паспорт , выдан: , дата выдачи:

Телефон:

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Иванов Иван Иванович/

ПОТРЕБИТЕЛЬ,

достигший 14-летнего возраста

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Иванов Иван Иванович

**Приложение №1 к договору об оказании платных**

**образовательных услуг от «01» января 2019 г.**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЗАКАЗЧИКА:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Выбранный язык | Программа образовательной услуги | Форма обучения | Расписание | Продолжительность занятия | Стоимость одного занятия |
| Английский |  |  |  |  |  |

Объем образовательной программы составляет занятий.

Общая стоимость образовательной программы составляет: 0, 00 копеек.

Срок обучения, по выбранной образовательной программе: с 01.01.2019 по 31.12.2019.

Оплата образовательной программы производится путем внесения предоплаты за каждые 3 занятия.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

АНО ДПО Языковой Центр "ВЕЛКОМ"

614010 г. Пермь ул. Куйбышева 88 -51

ИНН 5904221845

КПП 590401001

Р/с 40703810718420000015

Филиал № 6318 Банка ВТБ (ПАО) Г. САМАРА

К/с 30101810422023601968

БИК 043601968

Тел.: (342) 258-30-01

Директор АНО ДПО Языковой Центр "ВЕЛКОМ"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Зеленецкий А.Б./

**ЗАКАЗЧИК**

ФИО: Иванов Иван Иванович

Адрес: г. Пермь

Паспорт , выдан: , дата выдачи:

Телефон:

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Иванов Иван Иванович/

ПОТРЕБИТЕЛЬ,

достигший 14-летнего возраста

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Иванов Иван Иванович